|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **І. Характеристика звернення** | | | |
| **1.** | ***За формою надходження*** | |  |
| 1.1-1 | За допомогою засобів телефонного звя’зку | |  |
| 1.1. | Поштою | | 4 |
| 1.2 | На особистому прийомі | | 2344 |
| Особистий  прийом | Міський голова | | 90 |
| Особистий  прийом | Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів | | 84 |
| Особистий  прийом | Заступник міського голови з питань житлово – комунального господарства | | 27 |
| Особистий  прийом | Заступник міського голови з питань гуманітарної сфери | | 67 |
| Особистий  прийом | Секретар міської ради | | 28 |
| Особистий  прийом | Керуючий справами виконавчого комітету міської ради | | 125 |
| 1.3. | Через уповноважену особу | |  |
| 1.4. | Через органи влади | |  |
| 1.5. | Через засоби масової інформації | |  |
| 1.6. | Від інших органів, установ організацій | |  |
| **2.** | ***За ознакою надходження*** | |  |
| 2.1. | Первинне | | 2348 |
| 2.2. | Повторне | |  |
| 2.3. | Дублетне | |  |
| 2.4. | Неодноразове | |  |
| 2.5. | Масове | |  |
| **3.** | ***За видами*** | |  |
| 3.1. | Пропозиція (зауваження) | |  |
| 3.2. | Заява (клопотання) | | 2348 |
| 3.3. | Скарга | |  |
| **4.** | ***За статтю авторів звернень*** | |  |
| 4.1. | Чоловіча | | 1058 |
| 4.2. | Жіноча | | 1290 |
| **5.** | ***За суб’єктом*** | |  |
| 5.1. | Індивідуальне | | 2313 |
| 5.2. | Колективне | | 35 |
| 5.3. | Анонімне | |  |
| **6.** | ***За типом*** | |  |
| 6.1. | Телеграма | |  |
| 6.2. | Лист | | 2348 |
| 6.3. | Усне | |  |
| 6.4 | Електронне | |  |
| 6.5 | Петиція | |  |
| **7.** | ***За категоріями звернень*** | |  |
| 7.1. | Учасник війни | | 2 |
| 7.2. | Дитина війни | | 3 |
| 7.3. | Інвалід Великої Вітчизняної війни | |  |
| 7.4. | Інвалід війни | | 2 |
| 7.5. | Учасник бойових дій | | 41 |
| 7.6. | Ветеран праці | |  |
| 7.6-1 | Ветеран військової служби | |  |
| 7.7. | Інвалід І групи | | 37 |
| 7.8. | Інвалід ІІ групи | | 38 |
| 7.9. | Інвалід ІІІ групи | | 9 |
| 7.10. | Дитина-інвалід | |  |
| 7.11. | Одинока мати | |  |
| 7.12. | Мати-героїня | | 1 |
| 7.13. | Багатодітна сім’я | | 2 |
| 7.14. | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | | 2 |
| 7.15. | Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС | |  |
| 7.16. | Герой України | |  |
| 7.17. | Герой Радянського Союзу | |  |
| 7.18. | Герой Соціалістичної Праці | |  |
| 7.19. | Дитина | |  |
| 7.20. | Інші категорії | | 2211 |
| **8.** | ***За соціальним станом*** | |  |
| 8.1-1 | Пенсіонер ( крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора) | |  |
| 8.1. | Пенсіонер | | 233 |
| 8.2. | Робітник | | 153 |
| 8.3. | Селянин | | 6 |
| 8.4. | Працівник бюджетної сфери | | 6 |
| 8.5. | Державний службовець | | 5 |
| 8.6. | Військовослужбовець | | 2 |
| 8.7. | Підприємець | | 7 |
| 8.8. | Безробітний | | 137 |
| 8.9. | Учень, студент | | 4 |
| 8.10. | Служитель релігійної організації | |  |
| 8.11. | Особи, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена | |  |
| 8.11.-1 | Журналіст | |  |
| 8.12. | Інші | | 1795 |
| **9.** | ***За результатами розгляду*** | |  |
| 9. 1. | Вирішено позитивно | | 1962 |
| 9.2. | Відмовлено | | 164 |
| 9.3. | Дано роз’яснення | | 205 |
| 9.4. | Звернення, що повернуто авторові відповідей до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | |  |
| 9.5. | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» | | 3 |
| 9.6. | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | |  |
| 9.7. | Чекати остаточної відповіді | | 14 |
|  | | | |
| Індекс | ***Зміст питання*** | |  |
| 010 | Промислова політика | |  |
| 020 | Аграрна політика і земельні відносини | | 1827 |
| 030 | Транспорт і зв’язок | | 4 |
| 040 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство | | 3 |
| 050 | Фінансова, податкова, митна політика | | 8 |
| 060 | Соціальна політика, Соціальний захист населення | | 207 |
| 070 | Праця і заробітна плата | | 13 |
| 080 | Охорона праці та промислова безпека | |  |
| 090 | Охорона здоров”я | |  |
| 100 | Комунальне господарство | | 66 |
| 110 | Житлова політика | | 168 |
| 120 | Екологія та природні ресурси | |  |
| 130 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. | | 1 |
| 140 | Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. | | 27 |
| 150 | Молодь. Фізична культура і спорт. | | 1 |
| 160 | Культура та культурна спадщина, туризм | |  |
| 170 | Освіта , наука ,науково- технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | | 13 |
| 180 | Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | |  |
| 190 | Діяльність об”еднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | |  |
| 200 | Діяльність Верховної ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | |  |
| 210 | Діяльність центральних органів виконавчої влади | |  |
| 220 | Діяльність місцевих органів виконавчої влади | |  |
| 230 | Діяльнісь органів місцевого самоврядування | | 1 |
| 240 | Діяльність підприемств та установ | | 4 |
| 250 | Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | |  |
| 260 | Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій | |  |
| 270 | | Інше | 5 |

Головний спеціаліст по розгляду звернень громадян А. МУЗИЧЕНКО