|  |
| --- |
| **І. Характеристика звернення**  |
| **1.** | ***За формою надходження*** |  |
| 1.1-1 | За допомогою засобів телефонного звя’зку |  |
| 1.1. | Поштою | 4 |
| 1.2 | На особистому прийомі | 2344 |
| Особистийприйом | Міський голова  | 90 |
| Особистийприйом | Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів  | 84 |
| Особистийприйом | Заступник міського голови з питань житлово – комунального господарства | 27 |
| Особистийприйом | Заступник міського голови з питань гуманітарної сфери  | 67 |
| Особистийприйом | Секретар міської ради  | 28 |
| Особистийприйом | Керуючий справами виконавчого комітету міської ради   | 125 |
| 1.3. | Через уповноважену особу |  |
| 1.4. | Через органи влади |  |
| 1.5. | Через засоби масової інформації |  |
| 1.6. | Від інших органів, установ організацій |  |
| **2.** | ***За ознакою надходження*** |  |
| 2.1. | Первинне | 2348 |
| 2.2. | Повторне |  |
| 2.3. | Дублетне |  |
| 2.4. | Неодноразове |  |
| 2.5. | Масове |  |
| **3.** | ***За видами*** |  |
| 3.1. | Пропозиція (зауваження) |  |
| 3.2. | Заява (клопотання) | 2348 |
| 3.3. | Скарга |  |
| **4.** | ***За статтю авторів звернень*** |  |
| 4.1. | Чоловіча | 1058 |
| 4.2. | Жіноча | 1290 |
| **5.** | ***За суб’єктом*** |  |
| 5.1. | Індивідуальне | 2313 |
| 5.2. | Колективне | 35 |
| 5.3. | Анонімне |  |
| **6.** | ***За типом*** |  |
| 6.1. | Телеграма |  |
| 6.2. | Лист | 2348 |
| 6.3. | Усне |  |
| 6.4 | Електронне |  |
| 6.5 | Петиція |  |
| **7.** | ***За категоріями звернень*** |  |
| 7.1. | Учасник війни | 2 |
| 7.2. | Дитина війни | 3 |
| 7.3. | Інвалід Великої Вітчизняної війни |  |
| 7.4. | Інвалід війни | 2 |
| 7.5. | Учасник бойових дій | 41 |
| 7.6. | Ветеран праці |  |
| 7.6-1 | Ветеран військової служби |  |
| 7.7. | Інвалід І групи | 37 |
| 7.8. | Інвалід ІІ групи | 38 |
| 7.9. | Інвалід ІІІ групи | 9 |
| 7.10. | Дитина-інвалід |  |
| 7.11. | Одинока мати |  |
| 7.12. | Мати-героїня | 1 |
| 7.13. | Багатодітна сім’я | 2 |
| 7.14. | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 2 |
| 7.15. | Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС |  |
| 7.16. | Герой України |  |
| 7.17. | Герой Радянського Союзу |  |
| 7.18. | Герой Соціалістичної Праці |  |
| 7.19. | Дитина |  |
| 7.20. | Інші категорії | 2211 |
| **8.** | ***За соціальним станом*** |  |
| 8.1-1 | Пенсіонер ( крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора) |  |
| 8.1. | Пенсіонер | 233 |
| 8.2. | Робітник | 153 |
| 8.3. | Селянин | 6 |
| 8.4. | Працівник бюджетної сфери | 6 |
| 8.5. | Державний службовець | 5 |
| 8.6. | Військовослужбовець | 2 |
| 8.7. | Підприємець | 7 |
| 8.8. | Безробітний | 137 |
| 8.9. | Учень, студент | 4 |
| 8.10. | Служитель релігійної організації |  |
| 8.11. | Особи, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена |  |
| 8.11.-1 | Журналіст |  |
| 8.12. | Інші | 1795 |
| **9.** | ***За результатами розгляду*** |  |
| 9. 1. | Вирішено позитивно | 1962 |
| 9.2. | Відмовлено | 164 |
| 9.3. | Дано роз’яснення | 205 |
| 9.4. | Звернення, що повернуто авторові відповідей до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» |  |
| 9.5. | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» | 3 |
| 9.6. | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» |  |
| 9.7. | Чекати остаточної відповіді | 14 |
|  |
| Індекс | ***Зміст питання*** |  |
| 010 | Промислова політика |  |
| 020 | Аграрна політика і земельні відносини | 1827 |
| 030 | Транспорт і зв’язок | 4 |
| 040 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство | 3 |
| 050 | Фінансова, податкова, митна політика | 8 |
| 060 | Соціальна політика, Соціальний захист населення | 207 |
| 070 | Праця і заробітна плата | 13 |
| 080 | Охорона праці та промислова безпека |  |
| 090 | Охорона здоров”я |  |
| 100 | Комунальне господарство | 66 |
| 110 | Житлова політика | 168 |
| 120 | Екологія та природні ресурси  |  |
| 130 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. | 1 |
| 140 | Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. | 27 |
| 150 | Молодь. Фізична культура і спорт. | 1 |
| 160 | Культура та культурна спадщина, туризм |  |
| 170 | Освіта , наука ,науково- технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | 13 |
| 180 | Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації |  |
| 190 | Діяльність об”еднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини |  |
| 200 | Діяльність Верховної ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України |  |
| 210 | Діяльність центральних органів виконавчої влади |  |
| 220 | Діяльність місцевих органів виконавчої влади |  |
| 230 | Діяльнісь органів місцевого самоврядування | 1 |
| 240 | Діяльність підприемств та установ | 4 |
|   250 | Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини |  |
| 260 | Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій |  |
| 270 | Інше | 5 |

Головний спеціаліст по розгляду звернень громадян А. МУЗИЧЕНКО