

Додаток
до рішення виконавчого комитету
Срібнянської селищної ради
25 січня 2024 року № 09

**Інформація
про підсумки роботи із зверненнями громадян в Срібнянській селищній
раді, здійснення контролю за станом цієї роботи на підприємствах,
в установах та організаціях незалежно від форм власності
за 2023 рік**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» та інших вимог чинного законодавства, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Срібнянською селищною радою постійно проводився об'єктивний, всебічний, повний і своєчасний розгляд звернень громадян, забезпечувалося гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення та оперативне вирішення порушених ними питань, зважаючи на воєнний стан, здійснювався контроль за станом роботи із зверненнями громадян на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності.

Посадовими особами селищної ради та відповідальними особами на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності забезпечувалася можливість громадян одержати детальну усну та письмову інформацію щодо порушених у зверненнях питань.

Протягом звітного періоду письмові звернення громадян реєструвалися в журналах реєстрації пропозицій, заяв і скарг за відповідними спрямуваннями, усні – в журналах особистого прийому громадян.

Письмові звернення громадян оформлялися в окремі справи, розглядалися у встановлені чинним законодавством терміни, з обов'язковим повідомленням заявників про стан вирішення питання.

Порушені у зверненнях питання розглядалися на засіданнях виконавчого комітету, сесіях селищної ради та приймалися відповідні рішення.

На кожне звернення заявник отримував вичерпну, конкретну відповідь, згідно законодавчої бази та нормативних документів, якими в своїй роботі керується селищна рада, підприємства, установи та організації незалежно від форм власності.

Посадовими особами селищної ради, відповідальними особами на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності здійснювався особистий прийом громадян відповідно до затверджених графіків. Веліся журнали прийому громадян з особистих питань.

Графіки прийому громадян з особистих питань доведені до мешканців громади шляхом розміщення їх на дошках оголошень в адмінбудівлях та на офіційних сайтах.

Відповідно до ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» на офіційному вебсайті селищної ради створено та постійно оновлюється рубрика «Звернення громадян».

Щоквартально до 5 числа наступного за звітним періодом відповідальні особи старостинських округів селищної ради, підприємств, установ та організацій незалежно від форм власності подають до відділу зв'язків з громадськістю, ЗМІ та громадськими організаціями селищної ради інформацію про розгляд звернень громадян, яка узагальнюється та аналізується.

Упродовж 2023 року до Срібнянської селищної ради надійшло 2007 звернень громадян (1106 за аналогічний період у 2022 році), з них письмових – 935 заяв (351 у 2022 році). На особистих прийомах звернулось 1072 громадян (755 у 2022 році).

1296 звернень вирішено позитивно (663 у 2022 році).

На питання 711 громадян надано роз'яснення (439 у 2022 році).

Щодо 400 звернень (439 у 2022 році) вживалися визначені законодавством заходи, після проведення яких, заявникам були надані ґрунтовні відповіді.

Усі звернення були індивідуальними, колективних у звітному періоді не надходило.

Усього у зверненнях порушено 2091 питання (1106 у 2022 році).

Перше за актуальністю місце зайняли питання соціальної політики та соціального захисту населення, з якими звернулося 495 громадян (306 у 2022 році).

Питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей зайняли друге місце за актуальністю – 301 звернення (2 у 2022 році).

275 звернень стосувалися праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки (146 у 2022 році).

193 порушених у зверненнях питань стосувались комунального господарства (110 у 2022 році).

Питання аграрної політики та земельних відносин – 190 (193 у 2022 році), більшість з яких стосувалися дозволу на виготовлення та затвердження технічної документації із землеустрою.

З питаннями, що стосуються охорони здоров'я, в тому числі надання матеріальної допомоги на лікування в рамках виконання Програми «Турбота» звернулося 90 громадян (67 у 2022 році).

Під час дії правового режиму воєнного стану актуальним стало підтримання учасників бойових дій та членів їх сімей, що проживають на території громади.

У рамках виконання Програми соціальної підтримки учасників бойових дій та членів їх сімей, що проживають на території Срібнянської селищної ради та Програми «Турбота» на 2021-2026 роки, 29 громадянам надано матеріальну допомогу на лікування у зв'язку з пораненням під час виконання обов'язків

військової служби, матеріальну допомогу на вирішення соціально-побутових питань, матеріальну допомогу як члену сім'ї загиблого під час виконання обов'язків військової служби.

Поряд з тим розглядалися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації, екології та природних ресурсів, житлової політики, та ін.

Робота зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності селищної ради.

У 2023 році Срібнянська селищна рада продовжувала забезпечувати належний розгляд звернень громадян у відповідності до вимог чинного законодавства.

Стан роботи із зверненнями громадян знаходиться на особистому, постійному контролі у Срібнянського селищного голови.

Селищний голова

Олена ПАНЧЕНКО